ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.
SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL

PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL

FORMATO SEGUIMIENTO A LLAMADAS

Código:	FOR-PSS-433
Versión:	0
Fecha:	Memo I2021005193 - 12/02/2021
Página:	1 de 1

	DATOS DEL CIUDADANO A QUIEN SE LLAMA (PARTICIPANTE, ACUDIENTE, CUIDADOR, FAMILIAR O TUTOR)											LLAMADA									DATOS DE QUIEN REALIZA LA LLAMADA			
No.	FECHA DE LA LLAMADA	HORA DE LA LLAMADA	NÚMERO TELEFÓNICO AL QUE SE LLAMÓ	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO		HISTORIA SOCIAL / EXPEDIENTE / FICHA SIRBE	SERVICIO/ MODALIDAD/ PROYECTO/ APOYO	¿Se comunicó con el ciudadano?		SI LA RESPUESTA ES NO		MOTIVO DE LA LLAMADA	¿Se suministró la información?		COMPROMISO / ACUERDO	¿Requiere seguimiento? (otra llamada)		OBSERVACIONES	DIRECCIÓN / SUBDIRECCIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	SERVICIO / MODALIDAD / PROYECTO / APOYO	CARGO / ROL
						TIPO	NÚMERO			SI	NO	Nombres y Apellidos de la persona que respondió la llamada	Parentesco u otro		SI	NO		SI	NO					
	Registre el Día/Mes/Año en que realiza la llamada	*Registre la hora exacta en que realiza la llamada*	*Registre el número telefónico al cual marcó*	*Registre los apellidos del ciudadano a quien llama*	*Registre los nombres del ciudadano a quien llama*	*Registre el tipo de documento (Ver anexo)*	*Registre el número de documento*	*Registre el número solicitado*	*Registre el servicio, modalidad, proyecto o apoyo al cual pertenece el ciudadano*	*Marque con una X Si o No, de acuerdo a la pregunta*		*Si la respuesta es NO, registro nombres y apellidos de la persona que respondió la llamada*	*Registre el parentesco u otro tipo de vínculo (Ver anexo)*	*Escriba brevemente el motivo por el cual se está llamando al ciudadano. Es importante que sea muy específico y claro, ya que la respuesta haría parte de los seguimientos a que haya lugar.*	*Marque con una X Si o No, de acuerdo a la pregunta*		*Registre el acuerdo o compromiso relacionado con el motivo (Ver anexo)*	*Marque con una X Si o No, de acuerdo a la pregunta (Ver Anexo)*		*Registre observaciones relevantes, ej: si no se logró la comunicación (Ver anexo)*	*Registre la dependencia a la cual pertenece la persona que realiza la llamada*	*Registre los nombres y apellidos de la persona que realiza la llamada*	*Registre el servicio, modalidad, proyecto o apoyo al cual pertenece la persona que realiza la llamada*	*Registre el cargo o rol de la persona que realiza la llamada*
1	01-11-25	**10:32**	**3142182476**	Baron	Elizabeth	CC	53.905.651	Si	Moderada	X		Flor Baron	Hermana	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y RED SOCIAL	X		N/A		X	N/A	CC GOLONDRINAS	Juan Diego Boada	Moderada	Trabajador Social
2	01-11-25	**10:40**	**3158641536**	Matoma	Ana Belen	CC	20.232.285	Si	Moderada	X		Maria Cecilia	Amistad	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y RED SOCIAL	X		N/A		X	N/A	CC GOLONDRINAS	Juan Diego Boada	Moderada	Trabajador Social
3	01-11-25	**11:30**	**3118790145**	Anzola	Ester	CC	21.116.690	Si	Moderada	X		Nohora Triana	Amiga	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y RED SOCIAL	X		N/A		X	N/A	CC GOLONDRINAS	Juan Diego Boada	Moderada	Trabajador Social
4	01-11-25	**14:00**	**3143421692**	Barrios	Aureliano	CC	17.084.892	Si	Moderada	X		Gladys Barrios	Hija	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y RED SOCIAL	X		N/A		X	N/A	CC GOLONDRINAS	Juan Diego Boada	Moderada	Trabajador Social
5	02-11-25	**9:30**	**3504957315**	Carrillo	Luz Stella	CC	1.022.325.839	Si	Moderada	X		Marleny Carrillo	Hermana	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y RED SOCIAL	X		N/A		X	N/A	CC GOLONDRINAS	Juan Diego Boada	Moderada	Trabajador Social
6	03-11-25	**15:21**	**3142182476**	Baron	Elizabeth	CC	53.905.651	Si	Moderada	X		Flor Baron	Hermana	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y RED SOCIAL	X		N/A		X	N/A	CC GOLONDRINAS	Juan Diego Boada	Moderada	Trabajador Social
7	06-11-25	**15:55**	**3138232138**	Acosta	Martha	CC	**35.462.466**	Si	Moderada	X		Dora Villamil	Amiga	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y RED SOCIAL	X		N/A		X	N/A	CC GOLONDRINAS	Juan Diego Boada	Moderada	Trabajador Social
8	06-11-25	**16:29**	**3158641536**	Matoma	Ana Belen	CC	20.232.285	Si	Moderada	X		Maria Cecilia	Amistad	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y RED SOCIAL	X		N/A		X	N/A	CC GOLONDRINAS	Juan Diego Boada	Moderada	Trabajador Social
9	08-11-25	**11:26**	**3118790145**	Anzola	Ester	CC	21.116.690	Si	Moderada	X		Nohora Triana	Amiga	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y RED SOCIAL	X		N/A		X	N/A	CC GOLONDRINAS	Juan Diego Boada	Moderada	Trabajador Social
10	08-11-25	**13:43**	**3142182476**	Baron	Elizabeth	CC	53.905.651	Si	Moderada	X		Flor Baron	Hermana	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y RED SOCIAL	X		N/A		X	N/A	CC GOLONDRINAS	Juan Diego Boada	Moderada	Trabajador Social
11	10-11-25	**11:33**	**3118790145**	Anzola	Ester	CC	21.116.690	Si	Moderada	X		Nohora Triana	Amiga	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y RED SOCIAL	X		N/A		X	N/A	CC GOLONDRINAS	Juan Diego Boada	Moderada	Trabajador Social
12	11-11-25	**13:23**	**3143421692**	Barrios	Aureliano	CC	17.084.892	Si	Moderada	X		Gladys Barrios	Hija	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y RED SOCIAL	X		N/A		X	N/A	CC GOLONDRINAS	Juan Diego Boada	Moderada	Trabajador Social
13	11-11-25	**13:59**	**3158641536**	Matoma	Ana Belen	CC	20.232.285	Si	Moderada	X		Maria Cecilia	Amistad	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y RED SOCIAL	X		N/A		X	N/A	CC GOLONDRINAS	Juan Diego Boada	Moderada	Trabajador Social
14	11-11-25	**15:22**	**3504957315**	Carrillo	Luz Stella	CC	1.022.325.839	Si	Moderada	X		Marleny Carrillo	Hermana	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y RED SOCIAL	X		N/A		X	N/A	CC GOLONDRINAS	Juan Diego Boada	Moderada	Trabajador Social
15	15-11-25	**10:17**	**3118790145**	Anzola	Ester	CC	21.116.690	Si	Moderada	X		Nohora Triana	Amiga	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y RED SOCIAL	X		N/A		X	N/A	CC GOLONDRINAS	Juan Diego Boada	Moderada	Trabajador Social
16	15-11-25	**10:43**	**3142182476**	Baron	Elizabeth	CC	53.905.651	Si	Moderada	X		Flor Baron	Hermana	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y RED SOCIAL	X		N/A		X	N/A	CC GOLONDRINAS	Juan Diego Boada	Moderada	Trabajador Social
17	15-11-25	**10:50**	**3123693609**	Otalora	Isabel	CC	51.567.903	Si	Moderada	X		Judith	Hijo-a	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y RED SOCIAL	X		N/A		X	N/A	CC GOLONDRINAS	Juan Diego Boada	Moderada	Trabajador Social
18	15-11-25	**11:33**	**3143421692**	Barrios	Aureliano	CC	17.084.892	Si	Moderada	X		Gladys Barrios	Hija	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y RED SOCIAL	X		N/A		X	N/A	CC GOLONDRINAS	Juan Diego Boada	Moderada	Trabajador Social
19	15-11-25	**13:06**	**3158641536**	Matoma	Ana Belen	CC	20.232.285	Si	Moderada	X		Maria Cecilia	Amistad	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y RED SOCIAL	X		N/A		X	N/A	CC GOLONDRINAS	Juan Diego Boada	Moderada	Trabajador Social
20	17-11-25	**11:23**	**3504957315**	Carrillo	Luz Stella	CC	1.022.325.839	Si	Moderada	X		Marleny Carrillo	Hermana	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y RED SOCIAL	X		N/A		X	N/A	CC GOLONDRINAS	Juan Diego Boada	Moderada	Trabajador Social
21	18-11-25	**12:00**	**3143421692**	Barrios	Aureliano	CC	17.084.892	Si	Moderada	X		Gladys Barrios	Hija	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y RED SOCIAL	X		N/A		X	N/A	CC GOLONDRINAS	Juan Diego Boada	Moderada	Trabajador Social
22	19-11-25	**15:42**	**3118790145**	Anzola	Ester	CC	21.116.690	Si	Moderada	X		Nohora Triana	Amiga	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y RED SOCIAL	X		N/A		X	N/A	CC GOLONDRINAS	Juan Diego Boada	Moderada	Trabajador Social
23	23-11-25	**9:31**	**3158641536**	Matoma	Ana Belen	CC	20.232.285	Si	Moderada	X		Maria Cecilia	Amistad	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y RED SOCIAL	X		N/A		X	N/A	CC GOLONDRINAS	Juan Diego Boada	Moderada	Trabajador Social

24	23-11-25	**14:17**	**3203214746**	Rincon	Juan Manuel	CC	19.445.656	Si	Moderada	X		Emilia	Otro No pariente	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y RED SOCIAL	X		N/A		X	N/A	CC GOLONDRINAS	Juan Diego Boada	Moderada	Trabajador Social
25	23-11-25	**14:50**	**3142182476**	Baron	Elizabeth	CC	53.905.651	Si	Moderada	X		Flor Baron	Hermana	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y RED SOCIAL	X		N/A		X	N/A	CC GOLONDRINAS	Juan Diego Boada	Moderada	Trabajador Social
26	23-11-25	**15:20**	**3123693609**	Otalora	Isabel	CC	51.567.903	Si	Moderada	X		Judith	Hijo-a	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y RED SOCIAL	X		N/A		X	N/A	CC GOLONDRINAS	Juan Diego Boada	Moderada	Trabajador Social
27	23-11-25	**16:48**	**3504957315**	Carrillo	Luz Stella	CC	1.022.325.839	Si	Moderada	X		Marleny Carrillo	Hermana	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y RED SOCIAL	X		N/A		X	N/A	CC GOLONDRINAS	Juan Diego Boada	Moderada	Trabajador Social
28	23-11-25	**11:00**	**3118790145**	Anzola	Ester	CC	21.116.690	Si	Moderada	X		Nohora Triana	Amiga	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y RED SOCIAL	X		N/A		X	N/A	CC GOLONDRINAS	Juan Diego Boada	Moderada	Trabajador Social
29	24-11-25	**9:00**	**3143421692**	Barrios	Aureliano	CC	17.084.892	Si	Moderada	X		Gladys Barrios	Hija	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y RED SOCIAL	X		N/A		X	N/A	CC GOLONDRINAS	Juan Diego Boada	Moderada	Trabajador Social
30	24-11-25	**9:15**	**3504957315**	Carrillo	Luz Stella	CC	1.022.325.839	Si	Moderada	X		Marleny Carrillo	Hermana	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y RED SOCIAL	X		N/A		X	N/A	CC GOLONDRINAS	Juan Diego Boada	Moderada	Trabajador Social
31	25-11-25	**10:00**	**3143421692**	Barrios	Aureliano	CC	17.084.892	Si	Moderada	X		Gladys Barrios	Hija	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y RED SOCIAL	X		N/A		X	N/A	CC GOLONDRINAS	Juan Diego Boada	Moderada	Trabajador Social
32	25-11-25	**11:15**	**3158641536**	Matoma	Ana Belen	CC	20.232.285	Si	Moderada	X		Maria Cecilia	Amistad	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y RED SOCIAL	X		N/A		X	N/A	CC GOLONDRINAS	Juan Diego Boada	Moderada	Trabajador Social
33	25-11-25	**12:30**	**3203214746**	Rincon	Juan Manuel	CC	19.445.656	Si	Moderada	X		Emilia	Otro No pariente	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y RED SOCIAL	X		N/A		X	N/A	CC GOLONDRINAS	Juan Diego Boada	Moderada	Trabajador Social
34	25-11-25	**13:00**	**3118790145**	Anzola	Ester	CC	21.116.690	Si	Moderada	X		Nohora Triana	Amiga	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y RED SOCIAL	X		N/A		X	N/A	CC GOLONDRINAS	Juan Diego Boada	Moderada	Trabajador Social
35	25-11-25	**13:15**	**3504957315**	Carrillo	Luz Stella	CC	1.022.325.839	Si	Moderada	X		Marleny Carrillo	Hermana	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y RED SOCIAL	X		N/A		X	N/A	CC GOLONDRINAS	Juan Diego Boada	Moderada	Trabajador Social
36	26-11-25	**10:43**	**3158641536**	Matoma	Ana Belen	CC	20.232.285	Si	Moderada	X		Maria Cecilia	Amistad	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y RED SOCIAL	X		N/A		X	N/A	CC GOLONDRINAS	Juan Diego Boada	Moderada	Trabajador Social
37	26-11-25	**10:50**	**3143421692**	Barrios	Aureliano	CC	17.084.892	Si	Moderada	X		Gladys Barrios	Hija	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y RED SOCIAL	X		N/A		X	N/A	CC GOLONDRINAS	Juan Diego Boada	Moderada	Trabajador Social
38	26-11-25	**11:00**	**3142182476**	Baron	Elizabeth	CC	53.905.651	Si	Moderada	X		Flor Baron	Hermana	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y RED SOCIAL	X		N/A		X	N/A	CC GOLONDRINAS	Juan Diego Boada	Moderada	Trabajador Social
39	26-11-25	**12:36**	**3107623794**	Cruz	Waldina	CC	**37.340.367**	Si	Moderada	X		Jose Cruz	Familiar	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y RED SOCIAL	X		N/A		X	N/A	CC GOLONDRINAS	Juan Diego Boada	Moderada	Trabajador Social
40	26-11-25	**13:17**	**3203214746**	Rincon	Juan Manuel	CC	19.445.656	Si	Moderada	X		Emilia	Otro No pariente	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y RED SOCIAL	X		N/A		X	N/A	CC GOLONDRINAS	Juan Diego Boada	Moderada	Trabajador Social
41	26-11-25	**14:14**	**3118790145**	Anzola	Ester	CC	21.116.690	Si	Moderada	X		Nohora Triana	Amiga	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y RED SOCIAL	X		N/A		X	N/A	CC GOLONDRINAS	Juan Diego Boada	Moderada	Trabajador Social
42	26-11-25	**15:20**	**3155014941**	Zuñiga	Flor	CC	**41.541.021**	Si	Moderada	X		Yuli Arias	Amiga	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y RED SOCIAL	X		N/A		X	N/A	CC GOLONDRINAS	Juan Diego Boada	Moderada	Trabajador Social
43	26-11-25	**16:00**	**3504957315**	Carrillo	Luz Stella	CC	1.022.325.839	Si	Moderada	X		Marleny Carrillo	Hermana	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y RED SOCIAL	X		N/A		X	N/A	CC GOLONDRINAS	Juan Diego Boada	Moderada	Trabajador Social
44	27-11-25	**9:00**	**3143421692**	Barrios	Aureliano	CC	17.084.892	Si	Moderada	X		Gladys Barrios	Hija	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y RED SOCIAL	X		N/A		X	N/A	CC GOLONDRINAS	Juan Diego Boada	Moderada	Trabajador Social
45	27-11-25	**9:30**	**3504957315**	Carrillo	Luz Stella	CC	1.022.325.839	Si	Moderada	X		Marleny Carrillo	Hermana	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y RED SOCIAL	X		N/A		X	N/A	CC GOLONDRINAS	Juan Diego Boada	Moderada	Trabajador Social
46	27-11-25	**9:45**	**3118790145**	Anzola	Ester	CC	21.116.690	Si	Moderada	X		Nohora Triana	Amiga	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y RED SOCIAL	X		N/A		X	N/A	CC GOLONDRINAS	Juan Diego Boada	Moderada	Trabajador Social
47	27-11-25	**13:00**	**3203214746**	Rincon	Juan Manuel	CC	19.445.656	Si	Moderada	X		Emilia	Otro No pariente	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y RED SOCIAL	X		N/A		X	N/A	CC GOLONDRINAS	Juan Diego Boada	Moderada	Trabajador Social
48	27-11-25	**13:30**	**3143421692**	Barrios	Aureliano	CC	17.084.892	Si	Moderada	X		Gladys Barrios	Hija	FORTALECER VINCULOS AFECTIVOS ENTRE LA PERSONA MAYOR Y RED SOCIAL	X		N/A		X	N/A	CC GOLONDRINAS	Juan Diego Boada	Moderada	Trabajador Social

Inserte tantas filas como sea posible



Álvaro Ferney Castro
Coordinador



Juan Diego Boada
Trabajador